

**แบบรายงาน
รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564**



**องค์การบริหารส่วนตำบลจกราช
อำเภอจกราช จังหวัดนครราชสีมา**

คำนำ

ตามที่ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ดำเนินโครงการส่งเสริมท้องถิ่นปลอดทุจริต ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๐ วัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแสดงเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริตด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) และเพื่อให้เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ ที่กำหนดให้หน่วยงานภาครัฐแปลงแนวทางและมาตรการตามยุทธศาสตร์ชาติฯ ไปสู่การปฏิบัติ โดยกำหนดไว้ในแผนปฏิบัติราชการ ๔ ปี และ แผนปฏิบัติราชการประจำปี องค์การบริหารส่วนตำบลจักราช จึงจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ๔ ปี (พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๖๔) ขององค์การบริหารส่วนตำบลจักราช เพื่อกำหนดแนวทางการขับเคลื่อนด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตผ่านโครงการ/กิจกรรม/มาตรการต่าง ๆ ที่เป็นรูปธรรมอย่างชัดเจน อันจะนำไปสู่การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างแท้จริง นั้น

เมื่อผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ประกาศแล้ว องค์การบริหารส่วนตำบลจักราช ในฐานะหน่วยงานผู้รับการประเมินจึงควรมีการนำผลการประเมินมาพิจารณาถึงสิ่งที่ควรได้รับการปรับปรุง และพัฒนาไปในแนวทางที่ดีขึ้น สอดรับกับการประเมินต่อไป

องค์การบริหารส่วนตำบลจักราช
อำเภอจักราช จังหวัดนครราชสีมา

สารบัญ

	หน้า
รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ	๑
ความเป็นมาของการประเมิน	๑
ผลการประเมินคุณธรรมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	๓
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ องค์การบริหารส่วนตำบลจักราช ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	๖
รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ องค์การบริหาร ส่วนตำบลจักราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	๘
ภาคผนวก	

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

หลักการประเมิน

แนวคิด “Open to Transparency” ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานสำคัญของการประเมิน ITA ที่มาจาก “เปิด” ๒ ประการ คือ “เปิดเผยข้อมูล” ของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้สาธารณชนได้ทราบและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ และ “เปิดโอกาส” ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและประชาชนผู้รับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐได้เข้ามามีส่วนร่วมประเมินหรือแสดงความคิดเห็นต่อหน่วยงานภาครัฐผ่านการประเมิน ITA ซึ่งการ “เปิด” ทั้ง ๒ ประการข้างต้นนี้จะช่วยส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสและนำไปสู่การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของทุกภาคส่วน

ทั้งนี้ การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ไม่ได้มุ่งเน้นให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินปฏิบัติเพียงเพื่อให้ได้รับผลการประเมินที่สูงขึ้นเพียงเท่านั้น แต่มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐบรรลุตามเป้าหมาย มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (๕๘ คะแนนขึ้นไป) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ตามที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐) ต่อไป

เครื่องมือในการประเมิน

เครื่องมือในการประเมินประกอบด้วย ๓ เครื่องมือ ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเองใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

๓. แบบตรวจการเปิดเผยสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตอบมีหรือไม่มีการเปิดเผยข้อมูล พร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูล และระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ ใน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล (ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐานการบริหารงาน การบริหารเงินงบประมาณการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใส) และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต (ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต)

หลักเกณฑ์การประเมินผล

๑. การประมวลผลคะแนน

การประมวลผลคะแนน มีขั้นตอนการประมวลผลคะแนนตามลำดับ ดังนี้

คะแนน	แบบ IIT	แบบ EIT	แบบ OIT
คะแนนข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนของข้อคำถาม
คะแนนตัวชี้วัดย่อย	-	-	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัดย่อย
คะแนนตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดย่อยในตัวชี้วัด
คะแนนแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ
น้ำหนักแบบสำรวจ	ร้อยละ 30	ร้อยละ 30	ร้อยละ 40
คะแนนรวม	ผลรวมของคะแนนแบบสำรวจที่ถ่วงน้ำหนัก		

๒. คะแนนและระดับผลการประเมิน

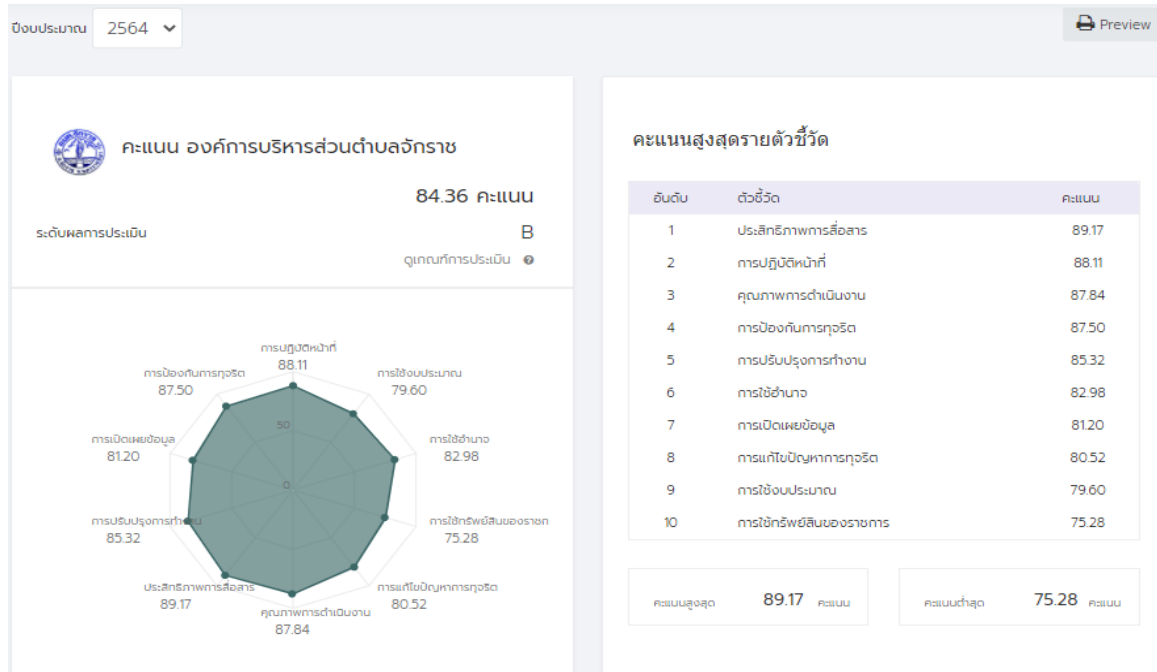
ผลการประเมินจะมี ๒ ลักษณะ คือ ค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
95.00 – 100	AA
85.00 – 94.99	A
75.00 – 84.99	B
65.00 – 74.99	C
55.00 – 64.99	D
50.00 – 54.99	E
0 – 49.99	F

๓. ผลการประเมินตามเป้าหมาย

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ในระยะแรกของแผนแม่บทฯ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) ได้กำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดให้หน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนน) มีสัดส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลจักราช อำเภอจักราช จังหวัดนครราชสีมา คะแนนภาพรวมหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลจักราช : ๘๔.๓๘ คะแนน ระดับผลการประเมิน B



๑. การวิเคราะห์ผลการประเมิน

๑) องค์การบริหารส่วนตำบลจักราช ได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับ B (๘๔.๓๖ คะแนน) ซึ่งเพิ่มขึ้น จากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ที่ได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับ F (๕๑.๐๘ คะแนน)

๒) สรุปผลการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (เทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓) เรียงตามระดับคะแนนที่ได้ ดังนี้

เครื่องมือ	ลำดับที่	ตัวชี้วัด	๒๕๖๓	๒๕๖๔	การเปลี่ยนแปลง
EIT	๑	๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๒.๑๐	๘๙.๑๗	เพิ่มขึ้น
IIT	๒	๑. การปฏิบัติหน้าที่	๘๘.๒๖	๘๘.๑๑	ลดลง
EIT	๓	๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๘๐.๑๕	๘๗.๘๔	เพิ่มขึ้น
OIT	๔	๑๐. การป้องกันการทุจริต	๐.๐๐	๘๗.๕๐	เพิ่มขึ้น
EIT	๕	๘. การปรับปรุงการทำงาน	๗๗.๘๗	๘๕.๓๒	เพิ่มขึ้น
IIT	๖	๓. การใช้อำนาจ	๘๕.๘๔	๘๒.๙๘	ลดลง
OIT	๗	๙. การเปิดเผยข้อมูล	๙.๕๒	๘๑.๒๐	เพิ่มขึ้น
EIT	๘	๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๔.๐๙	๘๐.๕๒	เพิ่มขึ้น
IIT	๙	๒. การใช้งบประมาณ	๘๐.๕๑	๗๙.๖๐	ลดลง
IIT	๑๐	๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๐.๗๑	๗๕.๒๘	ลดลง
คะแนนเฉลี่ย			๕๑.๐๘	๘๔.๓๖	เพิ่มขึ้น
ระดับการประเมิน			F	B	ระดับสูงขึ้น

- ๓) จุดแข็ง : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินมากที่สุด คือ
๓.๑ ตัวชี้วัดที่ ๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ๔) จุดแข็ง : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินมากกว่า ๘๐ คะแนน คือ
๔.๑ ตัวชี้วัดที่ ๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร
๔.๒ ตัวชี้วัดที่ ๑. การปฏิบัติหน้าที่
๔.๓ ตัวชี้วัดที่ ๖. คุณภาพการดำเนินงาน
๔.๔ ตัวชี้วัดที่ ๑๐. การป้องกันการทุจริต
๔.๕ ตัวชี้วัดที่ ๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน
๔.๖ ตัวชี้วัดที่ ๓. การใช้อำนาจ
๔.๗ ตัวชี้วัดที่ ๙. การเปิดเผยข้อมูล
๔.๘ ตัวชี้วัดที่ ๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- ๕) จุดอ่อน : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินน้อยกว่า ๘๐ คะแนน คือ
๔.๙ ตัวชี้วัดที่ ๒. การใช้งบประมาณ
๔.๑๐ ตัวชี้วัดที่ ๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ

๒. ประเด็นที่ควรปรับปรุงแก้ไข

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สิน ของราชการ	๑. ตรวจสอบทรัพย์สินของราชการตามรายการ ครุภัณฑ์และวัสดุของแต่ละสำนัก กองว่ามีอยู่จริง ตามจำนวนและให้เป็นปัจจุบัน ๒. ตรวจสอบสภาพการใช้งานของทรัพย์สินของ ราชการของทุกสำนัก ทุกกอง ๓. ทบทวนแนวทาง วิธีการ ขั้นตอน ในการนำ ทรัพย์สินราชการออกมาใช้งาน ๔. แนวทางการดำเนินการเมื่อพบว่ามี การนำ ทรัพย์สินของราชการมาใช้แบบไม่ถูกต้อง	๑. ทุกหน่วยงานต้องจัดทำ บัญชีคุมทรัพย์สิน และต้องมี การตรวจสอบให้เป็นปัจจุบัน มีการบันทึกสรุปถ่ายไว้ ๒. ทุกหน่วยงานต้องมีการ ตรวจเช็คสภาพของทรัพย์สิน ทุกครั้ง ทั้งก่อนใช้งาน และ เมื่อเสร็จจากการใช้งาน ๓. ปรับปรุงขั้นตอนการ เบิกจ่ายทรัพย์สินของราชการ โดยทุกครั้งต้องมีการจัดทำ เอกสาร และลงรายชื่อผู้ เบิก ผู้ให้เบิกและผู้อนุมัติใน การเบิกแต่ละครั้ง ๔. กำหนดระเบียบข้อปฏิบัติ และบทลงโทษเกี่ยวกับการใช้ ทรัพย์สินของราชการ

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๑. การใช้งบประมาณในองค์กรมีความคุ้มค่า โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ ๒. การเปิดโอกาสให้พนักงาน เจ้าหน้าที่มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ	๑. การใช้จ่ายงบประมาณต้องเป็นไปตามระเบียบของราชการ โดยต้องคำนึงถึงผลประโยชน์ของส่วนรวมเป็นหลัก มีการรายงานการใช้จ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยทุกโครงการ ๒. ประชุมชี้แจงรายงานการใช้จ่ายงบประมาณทุกรายเดือน พร้อมเปิดโอกาสให้มีการซักถามหรือทักท้วง
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	ประเด็นที่ควรมีการเปิดเผย หรือบริหารจัดการให้ดียิ่งขึ้น ได้แก่ ๑. E-Service แสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถขอรับบริการกับหน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้ขอรับบริการ โดยต้องสามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ๒. รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำเดือน แสดงผลการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน มีข้อมูลรายละเอียด ยกตัวอย่างเช่น งบประมาณที่ใช้ในการจัดซื้อ จัดจ้าง ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ เป็นต้น ๓. หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล แสดงหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่ยังใช้บังคับในหน่วยงานในปีที่รับการประเมิน อย่างน้อยประกอบด้วย การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร การพัฒนาบุคลากร การให้ทุนให้โทษและการสร้างขวัญกำลังใจ	๑. จัดทำช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถขอรับบริการกับหน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์ ๒. จัดทำรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำเดือน โดยแยกเป็นแบบรายเดือน ตลอดปีงบประมาณ

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการ ทุจริต	การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใสภายในหน่วยงาน แสดงผลการ ดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใสภายในหน่วยงาน โดยมีข้อมูล รายละเอียดการนำมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใสภายในหน่วยงานไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็น รูปธรรม และเป็นการดำเนินการในปีที่รับการประเมิน	ดำเนินการตามมาตรการ ส่งเสริมคุณธรรมและความ โปร่งใสภายในหน่วยงาน

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ องค์การบริหารส่วนตำบลจักราช ประจำปีงบประมาณ

พ.ศ. ๒๕๖๕

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ นำมาสู่ข้อเสนอแนะในการกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความ
โปร่งใสภายในหน่วยงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลจักราช ดังนี้

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผลการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑.ลดขั้นตอนใน การให้บริการ ประชาชน	๑.ทบทวนวิธีการ และขั้นตอนใน การให้บริการ ประชาชนแต่ละ งานให้มีกระชับ สะดวก รวดเร็ว ขึ้น	ไตรมาสที่ ๒	รายงานผลวิธีการ ดำเนินการ ให้ผู้บริหาร รับทราบ ภายในไตรมาสที่ ๓	ทุกสำนัก/กอง
๒.ส่งเสริม สนับสนุน ให้ พนักงาน ได้มี โอกาสพัฒนาตน ด้านความรู้เรื่อง กฎหมายที่ เกี่ยวข้องกับการ ปฏิบัติงาน	๑.ส่งพนักงานเข้า รับการอบรม ๒.ให้ผู้รับบริการ ประเมินความพึง พอใจต่อการ ให้บริการของ พนักงาน ผู้ให้บริการ รายบุคคล	เริ่มไตรมาสที่ ๓	๑.รายงานผลการเข้ารับ การอบรม ตามห้วงเวลาที่ เข้ารับการอบรมทุกครั้ง หลังการเข้ารับการอบรม ๒.ดำเนินการประเมิน ความพึงพอใจต่อการ ให้บริการของพนักงาน ผู้ ให้บริการ เมื่อสิ้น ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	ทุกสำนัก/กอง

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผลการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๓.สร้างช่อง ทางการติดต่อ/ การขอรับ บริการ/การ แสดงความ คิดเห็น รูปแบบออนไลน์	จัดทำ ช่องทางใน การให้บริการ รูปแบบออนไลน์ ขึ้น เช่น (e- service) (Google Form)	ไตรมาสที่ ๒	มอบหมายพนักงานในแต่ ละส่วนงาน รับผิดชอบ ตรวจสอบช่องทางที่เรา สร้างขึ้น “คิวอาร์โค้ด” “e-service” “Google Form” ทุกวัน ว่ามีประชาชน เข้า มาแจ้งขอรับบริการหรือไม่ เพื่อดำเนินการบริการ ประชาชนได้ทันเวลา และ รายงานผู้บริหารทราบ ตามลำดับชั้น	กองการศึกษาฯ

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ องค์การบริหารส่วนตำบลจักราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของ องค์การบริหารส่วนตำบลจักราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และได้กำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ องค์การบริหารส่วนตำบลจักราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยได้มีการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล การดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ	ผู้รับผิดชอบ
การป้องกันการทุจริต	๑. จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการแก้ไขการทุจริต (พ.ศ. ๒๕๖๕-๒๕๖๘) และเผยแพร่ต่อสาธารณะพร้อมทั้งเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลจักราช ๒. องค์การบริหารส่วนตำบลจักราช ได้กำหนดมาตรการในการป้องกันแก้ไขการทุจริต และเผยแพร่ต่อสาธารณะพร้อมทั้งเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลจักราช ๓. องค์การบริหารส่วนตำบลจักราช ได้เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริต เช่น แต่งตั้งประชาชนเป็นคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ แต่งตั้งเป็นตัวแทน ประชาคม เป็นต้น	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	รายงานผลการดำเนินงานต่อ ผู้บริหารองค์การบริหารส่วน ตำบลจักราช		ทุกสำนัก/กอง

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล การดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ	ผู้รับผิดชอบ
การปรับปรุงระบบการทำงาน ๑. มาตรการสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้มารับบริการ ๒. มาตรการส่งเสริมบุคคลภายนอกในการมีส่วนร่วมกับองค์การบริหารส่วนตำบลจักราช	ทบทวนผลการประเมิน ในประเด็น ข้างต้น เพื่อเสนอแนวทางในการปรับปรุง ดังนี้ ๑. การพิจารณาแต่งตั้งบุคคลภายนอกร่วมเป็นคณะกรรมการในการดำเนินกิจกรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลจักราช ฯ มากยิ่งขึ้น เช่น คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ, คณะกรรมการพิจารณาการช่วยเหลือประชาชน (วาทภัย/อุทกภัย/อัคคีภัย/โควิด๑๙) เป็นต้น ๒. เมื่อมีการแต่งตั้งบุคคลภายนอกร่วมเป็นคณะกรรมการชุดต่าง ๆ แล้ว ต้องจัดให้มีการประชุมร่วมกันของคณะกรรมการ อย่างต่อเนื่อง และโปร่งใส ๓. ต้องให้คณะกรรมการ มีส่วนร่วมในการประเมินผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนั้น ๆ หลังเสร็จสิ้นกระบวนการ ๔. ในแง่ของการบริการ สำหรับเจ้าหน้าที่ ควรส่งเสริมให้มีโอกาสได้รับการอบรม พัฒนาบุคลิกภาพ เพื่อการบริการที่ดีที่เหมาะสม ๕. ในแง่กระบวนการในการให้บริการ ควรทบทวนและกำหนดขั้นตอนในการบริการให้มีความสะดวกรวดเร็ว และกระชับยิ่งขึ้น	ตลอด ปีงบประมาณ	๑. คำสั่งคณะกรรมการชุดต่าง ๆ ๒. รายงานการประชุม ๓. ภาพประกอบโครงการ/กิจกรรม ๔. รายงานสรุปผล/ผลการประเมินการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑. ปรับปรุงในส่วน ของข้อบกพร่องที่เกิดขึ้น ๒. นำข้อเสนอแนะ ที่ผู้ตอบแบบ ประเมินจากระบบ ITA มาแก้ไข ให้ดียิ่งขึ้น ๓. ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ควร ดำเนินการเปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอกร่วม เป็นคณะกรรมการ ชุดต่างๆ มากขึ้น	ทุกสำนัก/กอง

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล การดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ๑.มาตรการ “เปิดเผยเป็นหลัก ปกปิดเป็นข้อยกเว้น” ตาม พรบ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐	ทบทวนผลการประเมิน ในประเด็น ข้างต้น เพื่อเสนอแนวทางในการปรับปรุง ดังนี้ ๑.แต่งตั้งคณะกรรมการ สำหรับพิจารณาและกลั่นกรองการเปิดเผยข้อมูล ๒.จัดทำข้อมูลโครงสร้างลักษณะแผนผัง ตำแหน่งสำคัญของผู้บริหารท้องถิ่นและสภาท้องถิ่น ๓.กำกับผู้รับผิดชอบในการจัดทำข้อมูลสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน ให้ดำเนินการรายงานข้อมูลในทุกๆ เดือน ๔.จัดทำรายงานการดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลในรอบปีนั้น ๆ ให้ชัดเจน ครอบคลุมประเด็นนโยบายที่ผู้บริหารได้ประกาศไว้ ๕.กำกับผู้รับผิดชอบศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ร้องเรียน ให้รายงานสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ในทุก ๆ เดือน ๖.เปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ๗.ประชาสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อให้ประชาชนรับทราบช่องทางการติดต่อสื่อสารกับทางองค์การบริหารส่วนตำบลจักราช ๘.แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลด้านการเปิดเผยข้อมูล ๙.พัฒนาเว็บไซต์ของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน	ตลอดปีงบประมาณ	๑.คำสั่งคณะกรรมการชุดต่าง ๆ ๒.รายงานการประชุม ๓.รายงานสรุปผล/การติดตามการเผยแพร่ข้อมูล ๔.การประเมินผลความพึงพอใจต่อช่องทางการเปิดเผยข้อมูลและช่องทางการติดต่อสื่อสารกับองค์การบริหารส่วนตำบลจักราช	๑.ควรทบทวนมาตรการเดิม ๆ ที่มีอยู่แล้ว เพื่อปรับปรุงให้สามารถปฏิบัติได้ชัดเจนมากขึ้น๒.นำผลการประเมินจากระบบ ITA มาปรับปรุงแก้ไข และพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น	ทุกสำนัก/กอง

ภาคผนวก